

Objectifs

- Comprendre et identifier les risques de conflits
- Savoir repérer les sources de conflits pour les anticiper
- Savoir comment se comporter lors d'un conflit naissant

Public concerné

Tout personnel

Contenu de la formation

- Découvrir la notion de conflit
- Distinguer une situation d'échange et une situation de conflit
- Comprendre les enjeux psychologiques et de communication dans un échange de point de vue
- Percevoir les effets des difficultés d'énonciation dans les situations de travail
- Percevoir les effets des difficultés de présentation d'un point de vue en fonction des rôles, statut et place de chacun
- Dans le travail, le conflit comme ressource et comme risque
- Mesurer les situations sources dans mon organisation de travail
- Analyser les situations dans un objectif de progrès
- Proposer des pistes d'amélioration
- Formuler une demande d'aide (pour moi ou pour quelqu'un de façon adaptée)
- Identifier les thématiques impossibles et les dépasser

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Etudes de cas et analyses
- Mises en situation

Intervenant(s) Psychologue du Travail IPRP, ergonomiste/sophrologue IPRP